



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

057-255700197-20160921-2016-21-09-01-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/09/2016

# RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

## EXERCICE 2015



## JUILLET 2016

**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

# SOMMAIRE

## I. INDICATEURS TECHNIQUES

<b>1. Présentation</b>	<b>Page 3</b>
<b>2. Localisation des points de prélèvements</b>	<b>Page 5</b>
<b>3. Nature des ressources utilisées</b>	<b>Page 6</b>
<b>4. Volume et rendement du réseau</b>	<b>Page 8</b>
<b>5. Indices</b>	<b>Page 11</b>
<b>6. Taux de conformité des prélèvements d'eau</b>	<b>Page 12</b>

## II. LES INDICATEURS FINANCIERS

<b>1. Prix de l'eau</b>	<b>Page 13</b>
<b>2. Les autres indicateurs financiers</b>	<b>Page 14</b>
<b>3. Travaux</b>	<b>Page 15</b>

## III. ANNEXES

---

**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

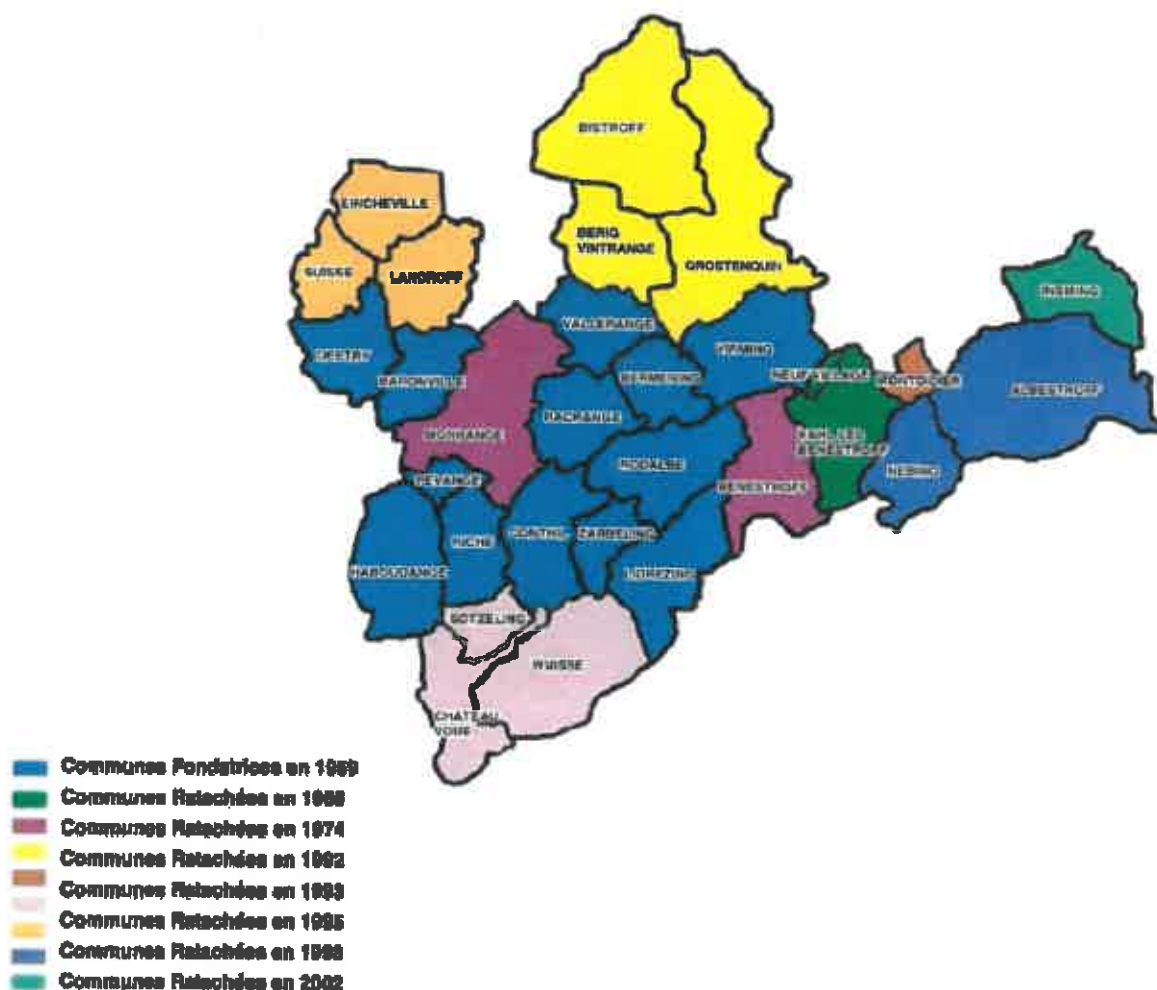
SIRET : 255700197 00023

# I. LES INDICATEURS TECHNIQUES

Notre Syndicat assure la production et la distribution de l'eau à 10 947 habitants en régie directe soit à 5072 abonnés, sur le territoire de 30 communes sur un total de plus de 300 kilomètres linéaires.

## Evolution du nombre d'abonnés entre 2010 et 2015

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre d'abonnés	4870	5000	5018	5050	5064	5072



## Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs

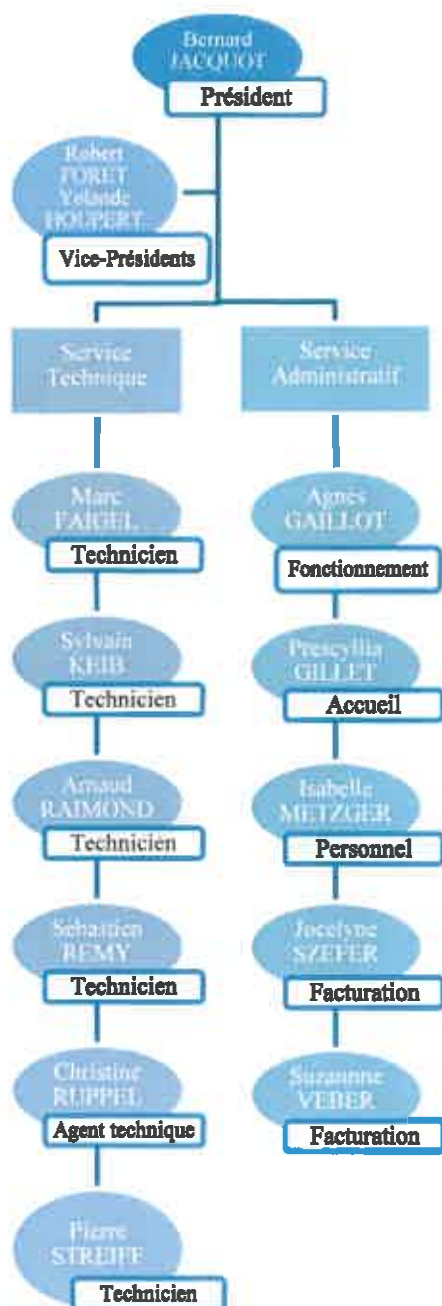
12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

03 87 05 61 00 03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

Nos réservoirs sont situés à Baronville, Landroff, Berig Vintrange, Grostenquin, Bénestroff, Albestroff, Insming, Château Voue et Sotzeling

Depuis le 24 avril 2014, Monsieur Bernard JACQUOT a été réélu comme Président par nos 60 délégués du comité. Monsieur FORET et Madame HOUPERT sont les nouveaux vice-présidents



## Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

☎ 03 87 05 61 00 🌐 03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023



*Changement de la pompe du forage à Morhange – Novembre 2015*

## **2. LOCALISATION DES POINTS DE PRELEVEMENTS**

Unité de distribution 1 : **FORAGE DE RODALBE** situé sur le ban communal de RODALBE

Unité de distribution 2 : **FORAGE DE MORHANGE** situé sur le ban communal de MORHANGE

---

**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

### 3. NATURE DES RESSOURCES UTILISEES

#### STATION DE TRAITEMENT DE MORHANGE

Le forage est déclaré d'utilité publique par arrêté préfectoral N°80- AG/1-1371 du 6 octobre 1980

#### STATION DE TRAITEMENT DE RODALBE

Le forage est déclaré d'utilité publique par arrêté préfectoral N°92- AG/1-328 du 20 juillet 1992

Dates	Rodalbe		Morhange	
	Index relevé	Consommation	Index relevé	Consommation
<b>REPORT</b>	160 934		2 924 169	58 235
<b>31/01/2015</b>	244 876	83 942	2 982 404	52 374
<b>28/02/2015</b>	311 030	66 154	3 034 778	63 491
<b>01/04/2015</b>	375 242	64 212	3 098 269	57 850
<b>02/05/2014</b>	445 008	69 766	3 156 119	62 563
<b>01/06/2015</b>	519 831	74 823	3 218 682	66 568
<b>01/07/2015</b>	595 442	75 611	3 285 250	67 822
<b>01/08/2015</b>	666 663	71 221	3 353 072	72 794
<b>01/09/2015</b>	743 997	77 334	3 425 866	61 608
<b>01/10/2015</b>	811 139	67 142	3 487 474	64 911
<b>01/11/2015</b>	885 860	74 721	3 552 385	48 691
<b>01/12/2015</b>	955 262	69 402	3 601 076	XXXX
<b>Changement de compteur</b>	XXXX	XXXX	8 276 887	XXXX
<b>31/12/2015</b>	999 999	44 737	8 329 387	52 500
	<b>TOTAL ANNUEL</b>	<b>839 065</b>	<b>TOTAL ANNUEL</b>	<b>729 407</b>

## Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

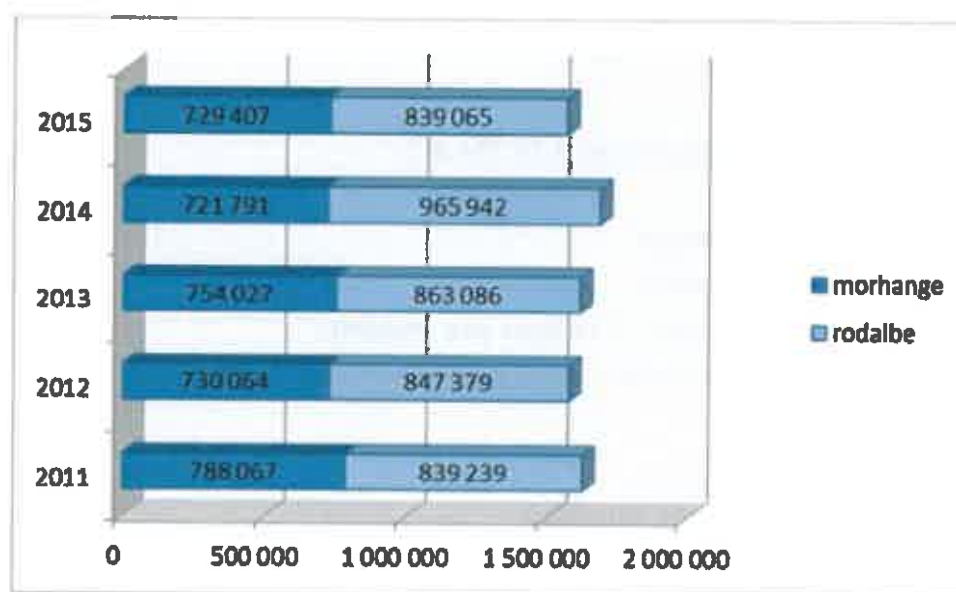
 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

**Le tableau ci-joint présente les m3 pompés par nos deux forages depuis l'année 2011**

### M3 Pompes par Forage

	Morhange	Rodalbe
2011	788 067	839 239
2012	730 064	847 379
2013	754 027	863 086
2014	721 791	965 942
2015	729 407	839 065



## Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

☎ 03 87 05 61 00 🌐 03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

#### 4. VOLUMES ET RENDEMENT DU RÉSEAU



Le volume d'eau vendu a été de 1 123 791 m<sup>3</sup> pour cette année.

Année	2011	2012	2013	2014	2015
Production (m <sup>3</sup> )	1 627 306	1 577 443	1 617 113	1 687 733	1 568 472
Volume vendu (m <sup>3</sup> )	1 129 673	1 074 062	1 057 542	1 135 206	1 123 791
Rendement brut	69.42	68.08	65.39	66.86	76.51

##### 1. Valeur non mesurée estimée à 59 202 m<sup>3</sup>

- Fuites,
- Compteurs bloqués
- Ajustements de factures

##### 2. Volume de service estimé à 16 982 m<sup>3</sup>

- Purge des villages
- Poteaux incendie
- Filtre Morhange ( 3 lavages par semaine)
- Réservoirs des châteaux d'eau ( nettoyage)
- Prise d'eau
- Balayage ;
- Poteau incendie Mutche ;
- Association Vie et Lumière ;
- Gens du voyage



##### 3. Volume vendu à d'autres services

**30 337 m<sup>3</sup>** au Syndicat de la vallée de la Rose

---

**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023



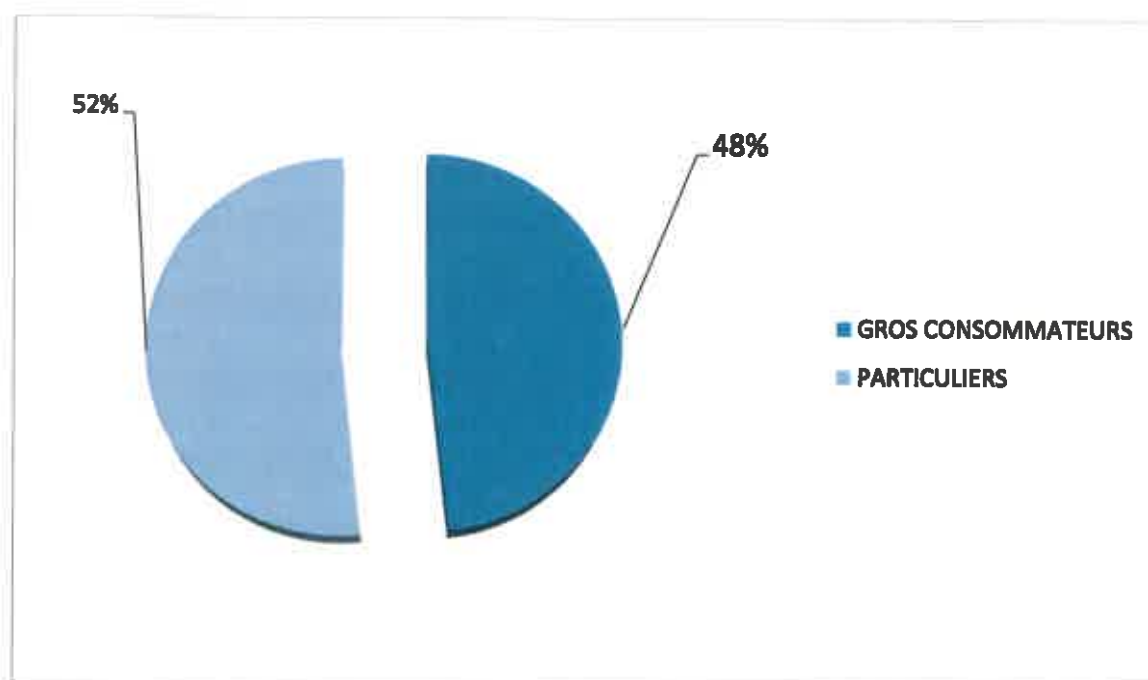
#### 4. Calcul du rendement net

$$\frac{1\,093\,454 + 59\,202 + 16\,982 + 30\,337}{1\,568\,472 + 0} \times 100 \text{ soit } 76.51 \%$$

↳ **Rendement net pour 2015 : 76.51 %**

#### La vente d'eau aux Gros Consommateurs :

- **Rehau : 4 807 m<sup>3</sup>**
- **Compagnie des Fromages : 296 473 m<sup>3</sup>**
- **Euroserum : 174 458 m<sup>3</sup>**



---

### Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

☎ 03 87 05 61 00 📠 03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

**La vente d'eau aux Particuliers :**

**M3 VENDUS 2015**

	<b>1ER SEMESTRE 2015</b>	<b>2EME SEMESTRE 2015</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ALBESTROFF</b>	12 416	17 659	<b>30 075</b>
<b>BARONVILLE</b>	4 739	9 002	<b>13 741</b>
<b>BENESTROFF</b>	11 747	17 244	<b>28 991</b>
<b>BERIG VINTRANGE</b>	4 299	7 086	<b>11 385</b>
<b>BERMERING</b>	5 179	8 031	<b>13 210</b>
<b>BISTROFF</b>	8 122	13 354	<b>21 476</b>
<b>CHÂTEAU VOUE + DEDELING</b>	1 898	3 581	<b>5 479</b>
<b>CONTHIL</b>	3 277	5 163	<b>8 440</b>
<b>DESTRY</b>	4 446	4 378	<b>8 824</b>
<b>EINCHEVILLE</b>	2 851	5 323	<b>8 174</b>
<b>GROSTENQUIN + BERTRING LINSTROFF</b>	14 285	23 464	<b>37 749</b>
<b>HABOUDANGE</b>	4 239	7 942	<b>12 181</b>
<b>INSMING</b>	10 903	16 402	<b>27 305</b>
<b>LANDROFF</b>	5 216	9 465	<b>14 681</b>
<b>LIDREZING</b>	1 652	2 492	<b>4 144</b>
<b>MONTDIDIER</b>	1 433	1 828	<b>3 261</b>
<b>MORHANGE</b>	67 023	106 180	<b>173 203</b>
<b>NEBING</b>	6 554	9 165	<b>15 719</b>
<b>NEUFVILLAGE</b>	2 539	2 981	<b>5 520</b>
<b>PEVANGE</b>	771	1 216	<b>1 987</b>
<b>RACRANGE</b>	12 062	20 450	<b>32 512</b>
<b>RICHE</b>	3 121	5 176	<b>8 297</b>
<b>RODALBE</b>	6 719	8 808	<b>15 527</b>
<b>SOTZELING</b>	1 073	1 783	<b>2 856</b>
<b>SUISSE</b>	2 382	4 469	<b>6 851</b>
<b>VAHL LES BENESTROFF</b>	4 143	5 498	<b>9 641</b>
<b>VALLERANGE</b>	5 497	7 707	<b>13 204</b>
<b>VIRMING</b>	7 281	16 508	<b>23 789</b>
<b>WUISSE</b>	1 166	2 198	<b>3 364</b>
<b>ZARBELING</b>	1 784	2 576	<b>4 360</b>
<b>GROS CONSOMMATEURS</b>	272 191	255 317	<b>527 508</b>

**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

## 5. INDICES

Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

**Total de 100 %**

### Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux potables en 2015

Désignation	Points
Existence d'un plan des réseaux	10
Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellement de réseaux	5
Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographique	10
Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	5
Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	15
Localisation des ouvrages annexes et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	10
Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution	10
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10
Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10
Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux	10
Localisation à jour des autres interventions sur le réseau	10
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations	10

**Total : 115 points**

## Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

## 6. TAUX

**Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie et les paramètres physico-chimiques :**

<b>STATION DE TRAITEMENT</b>	<b>CONFORMITE BACTERIOLOGIQUE</b>	<b>CONFORMITE CHIMIQUE</b>
MORHANGE	100 %	100 %
RODALBE	100 %	100 %



**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

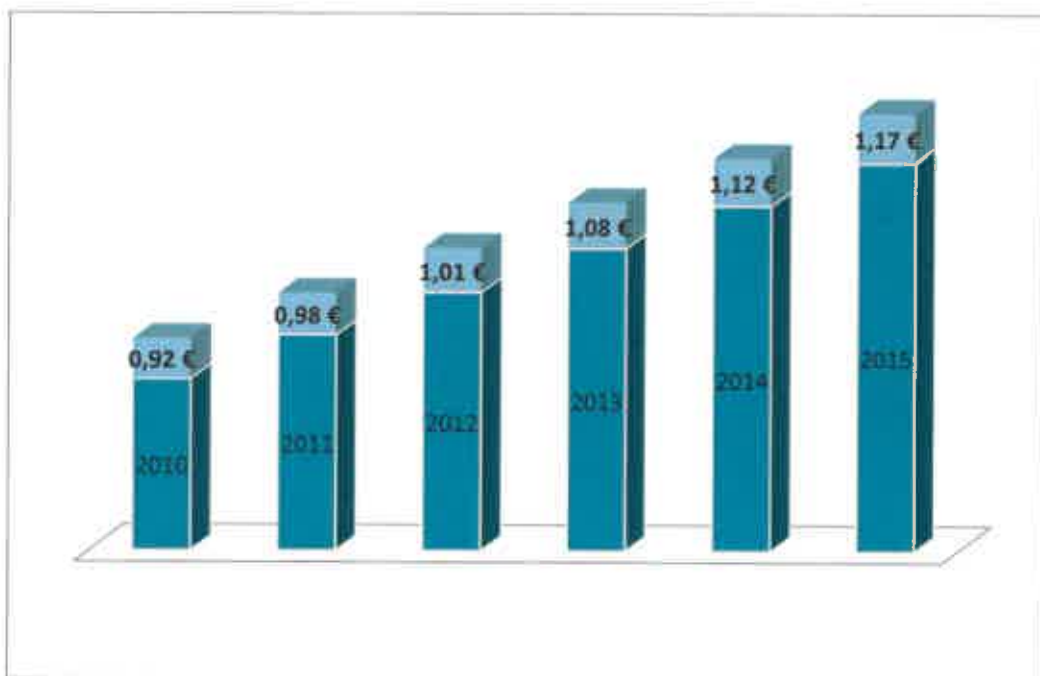
**SIRET : 255700197 00023**

## II. LES INDICATEURS FINANCIERS

### 1. PRIX DE L'EAU 2015

Tranche	Prix
0 à 200 m <sup>3</sup>	1.17 €
201 à 7 500 m <sup>3</sup>	1.07 €
7 501 à 15 000 m <sup>3</sup>	0.98 €
15 001 à 30 000 m <sup>3</sup>	0.93 €

Evolution du prix de l'eau de 2010 à 2015



**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

☎ 03 87 05 61 00 📧 03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

## 2. LES AUTRES INDICATEURS FINANCIERS

Elles correspondent aux recettes d'exploitation autres que celles résultant de la fourniture d'eau aux abonnés

### Redevances des antennes

❖ Orange à Grostenquin	4 780.64 €
❖ Météo France à Conthil	150.00 €
❖ Bouygues Telecom à Rodalbe	3 595.57 €
❖ Lor fm à Baronville	968.92 €

### Revenus des locations de bureaux

Le local en dessous du SIERE est loué à SCP d'infirmières et celui au-dessus au centre Hospitalier de Lorquin

Ces loyers ont rapporté 3 554.54 € pour cette année

L'antenne du Centre Hospitalier de Lorquin a quitté nos locaux au cours du mois d'août.

### Dettes



Objet de la dette	Organisme	Durée	Fin	Capital restant dû
Renforcement AEP Baronville et Insming	CAISSE D EPARGNE 1 500 000,00 €	15 ans	15/07/2025	1 054 762,14 €
Complément d'emprunt travaux Baronville et Insming	CAISSE D EPARGNE 500 000,00 €	15 ans	15/11/2025	359 235,61 €
Travaux liaison Rodalbe Bénestroff	CREDIT MUTUEL 1 000 000.00 €	15 ans	30/04/2029	913 918,17 €
<b>Total restant dû au 31/12/2015</b>				<b>2 327 915,92 €</b>

## Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

☎ 03 87 05 61 00 🌐 03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

SIRET : 255700197 00023

### **3. TRAVAUX**



- 1. Etude « diagnostic »**
- 2. Etude de faisabilité sur la récupération d'énergie**
- 3. Renouvellement du réseau d'eau potable**
- 4. Réhabilitation des réservoirs d'eau potable**
- 5. Entretien des pompes de forages de la station de Morhange**
- 6. Sécurisation de la commune de Sotzeling**
- 7. Sectorisation du réseau d'eau potable du Syndicat**
- 8. Remplacement des compteurs de plus de 15 ans**

Désormais 12 % de nos compteurs sont équipés d'une tête émettrice, cela représente 611 compteurs sur notre parc total de 5086 compteurs.

## **III. ANNEXES**

### **Annexe 1 :**

**Exemple d'une facture pour un abonné de Morhange**

### **Annexe 2 :**

**Note d'information de l'agence de l'eau Rhin-Meuse**

### **Annexe 3 :**

**Synthèses des contrôles sanitaires pour l'année 2015**

---

**Syndicat Intercommunal des Eaux de Rodalbe et Environs**

12 Rue du Général Castelnau  
57340 MORHANGE

 03 87 05 61 00  03 87 05 61 01 email : [siere@wanadoo.fr](mailto:siere@wanadoo.fr)

**SIRET : 255700197 00023**







Référence à N° du contrat : 06991  
rappeler Occupant :

Adresse du RUE POINCARE  
lieu desservi : 67340 MORHANGE

**SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX  
DE NOGALÈS ET ENVIRONS**  
12 rue Castelnau  
67340 MORHANGE  
Tél: 03 87 05 01 00 - Fax: 03 87 05 01 01  
e-mail: [siere@siere.fr](mailto:siere@siere.fr)

**RUE POINCARE  
67340 MORHANGE**

Les bureaux sont ouverts du:  
Lundi au Vendredi de 8 h 00 à 11 h 00 et de 14 h 00 à  
16 h 00  
Permanence technique: 03 80 75 48 31  
Rédaction facturation: 03 87 05 01 00

**Message :**

Tout abonné est vivement engagé à protéger son compteur contre le gel et à surveiller régulièrement sa consommation.

Un goutte à goutte = 4 litres par heure soit 36 m<sup>3</sup> par an. Un fuit d'eau (chasse d'eau) = 10 litres par heure soit 140 m<sup>3</sup> par an.

En cas de départ, n'oubliez pas de faire régler votre abonnement. Tant que le service des Eaux n'est pas informé d'une demande de résiliation, le titulaire du contrat d'abonnement est redevable des frais d'abonnement et de consommation de l'installation concernée.

**Facture Réelle n° 2015-EA-00-7503 du 17/09/2015**  
**Eau et Assainissement**

Consommation du 13/03/2014 au 21/08/2015

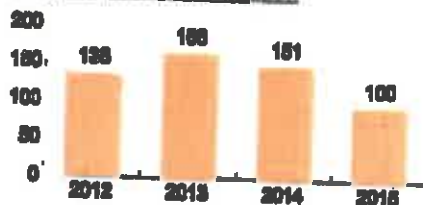
Voici la présentation simplifiée de votre facture

	Débit au verse
<b>Votre consommation d'eau</b>	<b>228 m<sup>3</sup></b>
<b>Prix TTC du litre d'eau : 0,00486 €</b>	
	<b>Montants</b>
<b>Consommation</b>	<b>456,30</b>

**Total de la facture** **456,30**

**Montant total à payer à réception de facture** **456,30 €**

**Historique de consommation**



**TALON DE PAIEMENT à joindre à votre paiement**  
pour les modalités d'utilisation, se reporter au verso de la facture

Émetteur : siere  
Région : EAU Rôle Eau n° 02, Titre Eau n° 202  
Établissement : 45 Rôle Assé n° 02  
N° codique : 087001 Nature du rôle : 01  
N° contrat : 06991  
N° facture : 7503  
Exercice : 2015/12  
Date facture : 17/09/2015  
Montant : 456,30euros

**RUE POINCARE  
67340 MORHANGE**

à retourner à l'adresse ci-dessous

**TRESORERIE D'ALBESTROFF  
RUE DU CHATEAU  
57670 ALBESTROFF**

**NE PAS INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER**

Point de consommation	N° série compteur	Relève le	Ancien index	Index déposé	Index rempl.	Nouvel index	Conso. en m3
004	05MRT125	21/03/2016	1212			1438	226
							226
							-128
							100

**Détail de votre facture**

	Tranche	Quantité	Prix unitaire	Montant HT	TVA	Montant TTC
<b>Distribution de l'eau</b>						
Consommation Eau	1 à 100	100 m3	1,17000	117,00	6,44 (5,50%)	123,44
Prélèvement Ressources en Eau		100 m3	0,07700	7,70	0,43 (5,50%)	8,12
<b>Collecte des eaux usées</b>						
Consommation Assainissement		100 m3	2,30000	230,00	23,30 (10,00%)	253,30
<b>Qualité de l'eau</b>						
Lutte contre la Pollution		100 m3	0,36300	36,30	2,00 (5,50%)	38,30
Modernisation des Réseaux de Collecte		100 m3	0,27400	27,40	2,74 (10,00%)	30,14
				<b>421,40</b>	<b>34,90</b>	<b>456,30</b>
				<b>421,40</b>	<b>34,90</b>	<b>456,30</b>

**MODALITÉS DE RÈGLEMENT**

- 1° par prélèvement automatique, (si vous avez opté pour ce système de paiement)
- 2° par chèque bancaire ou postal. Dans ce cas établir le chèque au nom du Trésor Public et l'envoyer à l'adresse de la Trésorerie figurant sur la facture (joindre obligatoirement le talon de référence).
- 3° en espèces. Se présenter muni de cette facture à la Trésorerie désignée au recto
- 4° par virement sur le compte BDF : IBAN N° FR27 3000 1005 2935 7700 0000 069 - BIC : BDFEFP33
- 5° par mandat de paiement (à adresser à la Trésorerie désignée au recto)

Le non-paiement de la facture entrainera la fermeture du branchement et sa réouverture ne sera effectuée qu'après paiement d'un droit fixé par délibération.

Pour toute réclamation ou modification concernant l'identité des redevables, s'adresser exclusivement au SERS. tél : 06.87.01.01.01, Fax : 06.87.01.01.01.

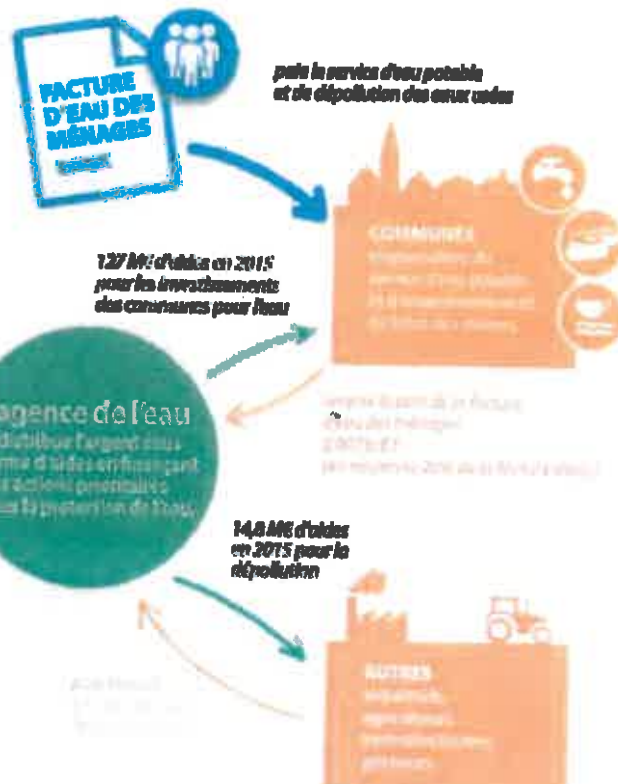
Pour tout renseignement concernant le règlement, s'adresser exclusivement à la trésorerie d'Alcochroff, tél : 06.87.01.00.76, Fax : 06.87.01.04.00



Cartouche 1417 des lois de finances (Légifrance) et 222344 des CCCTF. Support imprimé des médias de presse à diffusion nationale sur le site de la Agence de l'eau Rhin-Meuse. Officiellement reconnu par le Comité National de l'Information des Usagers de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse. Ce document est à disposition de tous les citoyens de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse. Ce document est à disposition de tous les citoyens de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse.

Édition 2016  
CHIFFRES 2015

# L'agence de l'eau vous informe



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, le prix moyen de l'eau sur le bassin Rhin-Meuse était de 2,69 € TTC/m<sup>3</sup>. Ce prix est stable depuis 3 ans. (estimation ANRH d'après l'observatoire national [www.servicet.eaufrance.fr](http://www.servicet.eaufrance.fr)).

La part des redevances perçues par l'agence de l'eau représente en moyenne 20% du montant de la facture d'eau.

Les autres composantes de la facture d'eau sont :

- la facturation du service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- la facturation du service de collecte et de traitement des eaux usées
- la contribution aux autres organismes publics (VNF)
- la TVA

## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Chaque habitant contribue ainsi individuellement à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie, au travers du prix de l'eau.

## QUI PAIE QUOI À L'AGENCE DE L'EAU ?

L'impact des redevances de l'agence de l'eau est en moyenne, du ordre de 20% du prix payé au client sur l'ensemble du bassin.

En 2015, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à 176,4 millions d'euros dont 150,34 millions en provenance de la facture d'eau.



### recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2015 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €)

(source : AERM 2016)

## UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

Grâce à ces redevances, les agences de l'eau appartiennent des concours financiers (subventions, aides) aux personnes physiques (collectivités territoriales) ou privées (secteurs industriels, agricoles, associations...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin afin de faciliter la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides impliquent d'abord l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.



### interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2015 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €)

(source : AERM 2016)





# Qualité de l'eau distribuée en 2015

## Synthèse du contrôle sanitaire



www.ars.champagne-ardenne-lorraine.fr

révisé le 03 juin 2016

L'eau du robinet est un produit alimentaire régulièrement contrôlé.

L'Agence Régionale de Santé est chargée du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine et de la protection des ressources en eau vis-à-vis des pollutions accidentelles. Ce contrôle est complété par la surveillance exercée par l'exploitant.

Les prélèvements de prélèvement et d'analyses sont réalisés au laboratoire agréé ELIOPHIS.

Lors de résultats non-conformes, l'ARS accompagne l'exploitant dans la mise en œuvre de mesures correctives et programme de nouvelles analyses.

Si l'eau présente un risque pour la santé des consommateurs, l'ARS en lien avec le Préfet peut demander la restriction des usages de l'eau.

Vous pouvez consulter les résultats du contrôle sanitaire en ligne : [www.ars.champagne-ardenne-lorraine.fr](http://www.ars.champagne-ardenne-lorraine.fr) ou auprès de votre fournisseur d'eau.

Réseau : RODALBE 1

Exploitant : S.I.E RODALBE

Maitre d'ouvrage : S.I.E RODALBE

Nb de captages d'eau : 1

Protection des captages : L'environnement des captages est protégé.

Nature de l'eau : L'eau utilisée provient d'une ressource souterraine.

Traitement de l'eau : L'eau bénéficie d'un traitement de désinfection (Chlore en automatique).

### MICROBIOLOGIE

	Nb de non Conformité	Nombre d'analyses	Commentaire
<b>Escherichia Coli/Entérocoques</b> <i>Micro-organismes indicateurs d'une contamination des eaux</i>	0	27	L'eau a été de bonne qualité microbiologique.

### CHIMIE

	Moyenne annuelle	Limite de qualité	Commentaire
<b>NITRATES</b> <i>Issus de l'agriculture, des effluents domestiques et industriels</i>	0,00 mg/L	50 mg/L	Les résultats ont tous été conformes pour ce paramètre.
<b>PESTICIDES</b> <i>Fongicides, Insecticides, Herbicides...</i> Environ 400 substances sont recherchées périodiquement dans l'eau.	Conforme	0,1 µg/L par substance individualisée	Les pesticides analysés sont conformes en moyenne annuelle à la limite de qualité réglementaire.

### DURETE (TH)

Teneur en calcium et magnésium dans l'eau

17,30 °F

TH	0 à 1°F	70 à 10°F	14 à 20°F	20 à 40°F	+ de 40°F
Eau	Très dure	Dure	Moyennement dure	Dure	Très dure

### AGRESSIVITE DE L'EAU

Tend à le rendre corrosif ou entraîne le fait de rouiller

2

Valeur de l'indice	0	1	2	3	4
Eau	Indicateur	Légèrement corrosive	A l'équilibre	Légèrement agressive	Agressive

En moyenne, l'eau distribuée a été à l'équilibre, c'est-à-dire ni corrosive, ni agressive.

### AUTRES PARAMETRES

Les autres paramètres analysés sont tous restés conformes en moyenne annuelle.

### CONCLUSION GENERALE

MICROBIOLOGIE : l'eau distribuée en 2015 a été de bonne qualité.

CHIMIE : l'eau distribuée en 2015 a été de bonne qualité.

### RECOMMANDATIONS AUX CONSOMMATEURS :

- Si votre réseau individuel comporte des canalisations en plomb, il est vivement recommandé de les remplacer.
- Avant d'installer un adoucisseur ou tout autre système de traitement de l'eau, consultez-vous auprès de votre fournisseur ou de l'ARS, que la qualité de l'eau le nécessite. Entretenez ou faites entretenir régulièrement ces appareils.
- Seule l'eau froide doit être utilisée pour la cuisson ou la préparation des aliments.
- Si, en plus du réseau public d'eau potable, vous utilisez une autre ressource (puits, source, eau de pluie), ce réseau de distribution doit être physiquement séparé.

Pour plus d'informations sur l'eau destinée à la consommation humaine : [www.ars.champagne-ardenne-lorraine.fr](http://www.ars.champagne-ardenne-lorraine.fr)

ARS Agence Champagne-Ardenne Lorraine  
3, boulevard Joffre - CO 53071- 54 098 NANCY CEDEX





# Qualité de l'eau distribuée en 2015

## Synthèse du contrôle sanitaire



Document de juin 2016

L'eau du robinet est un produit alimentaire régulièrement contrôlé.

L'Agence Régionale de Santé est chargée du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine et de la protection des ressources en eau vis-à-vis des pollutions accidentelles. Ce contrôle est complété par la surveillance exercée par l'exploitant.

Les prescriptions de prélèvement et d'analyses sont codifiées au laboratoire agréé EUROFINS.

Lors de résultats non-conformes, l'ARS accompagne l'exploitant dans la mise en œuvre de mesures correctives et programme de nouvelles analyses.

Si l'eau présente un risque pour la santé des consommateurs, l'ARS en lien avec le Préfet peut demander la restriction des usages de l'eau.

Vous pouvez consulter les résultats du contrôle sanitaire en ligne : [www.eauxnormales.saris.com.fr](http://www.eauxnormales.saris.com.fr) ou auprès de votre fournisseur d'eau.

Réseau : RODALBE 2

Exploitant : S.I.E RODALBE

Maître d'ouvrage : S.I.E RODALBE

Nb de captages d'eau : 1

Protection des captages : L'ensemble des captages est protégé.

Nature de l'eau : L'eau utilisée provient d'une ressource souterraine.

Traitement de l'eau : L'eau bénéficie d'un traitement de désinfection (Chloration automatique) et également d'un traitement de déminéralisation et de déminéralisation.

### MICROBIOLOGIE

	Nb de non Conformités	Nombre d'analyses	Commentaire
<b>Escherichia Coli/ Entérocoques</b> <i>Micro-organismes indicateurs d'une contamination des eaux</i>	0	28	L'eau a été de bonne qualité microbiologique.

### CHIMIE

	Moynne annuelle	Limite de qualité	Commentaire
<b>NITRATES</b> <i>Issus de l'agriculture, des effluents domestiques et industriels</i>	0,00 mg/L	50 mg/L	Les résultats ont tous été conformes pour ce paramètre.
<b>PESTICIDES</b> <i>Furaciles, fongicides, herbicides...</i> Environ 400 substances sont recherchées périodiquement dans l'eau.	Conforme	0,1 µg/L par substance individuelle	Les pesticides analysés sont conformes en moyenne annuelle à la Stré de qualité réglementaire.

### DURETE (TH)

Teneur en sels minéraux et magnésium dans l'eau

17,48 °F

TH Eau	0 à 7°F Très dure	7 à 10°F Dure	10 à 15°F Moyenne	15 à 20°F Dure	20 à 25°F Très dure
--------	----------------------	------------------	----------------------	-------------------	------------------------

### AGRESSIVITE DE L'EAU

Tend à la potential corrodant ou agressif de l'eau distribuée

2

de l'indicateur	0	1	2	3	4
Eau	Neutre	Légèrement agressif	Agressif	Légèrement agressif	Agressif

En moyenne, l'eau distribuée a été à l'équilibre, c'est-à-dire ni corrosive, ni corrosive.

### AUTRES PARAMETRES

Les autres paramètres analysés sont tous restés conformes en moyenne annuelle.

## CONCLUSION GENERALE

**MICROBIOLOGIE** : l'eau distribuée en 2015 a été de bonne qualité.

**CHIMIE** : l'eau distribuée en 2015 a été de bonne qualité.

### RECOMMANDATIONS AUX CONSOMMATEURS :

- Si votre réseau individuel comporte des canalisations en plomb, il est vivement recommandé de les remplacer.
- Avant d'installer un adoucisseur ou tout autre système de traitement de l'eau, assurez-vous auprès de votre fournisseur ou de l'ARS, que la qualité de l'eau le nécessite. Intervenir ou faire intervenir régulièrement vos appareils.
- Seule l'eau froide doit être utilisée pour le baignon ou la préparation des aliments.
- Si, en plus de réseaux publics d'eau potable, vous utilisez une autre ressource (puits, sources, eau de pluie), les réseaux de distribution doivent être physiquement séparés.

Pour plus d'informations sur l'eau destinée à la consommation humaine : [www.eauxnormales.saris.com.fr](http://www.eauxnormales.saris.com.fr)

ARS Alsace Champagne-Ardenne Lorraine  
3, boulevard Joffre - 54 000\* - 54 098 NANCY CEDEX

